

OBECNÝ POSTUP PŘI VÝPADKU ELEKTRINY

Při výpadku elektriny nejprve zkontrolujte, zda se přerušení dodávek elektriny týká pouze vašeho odběrného místa, nebo i širšího okolí (např. ověřením, zda svítí soused, světlo na chodbě, jede výtah apod.), a postupujte dle níže uvedeného:

LOKÁLNÍ VÝPADEK (elektrina nejde jen u mne doma)

1. Zkontroluji svůj hlavní jistič převaknuťím do polohy VYPNUTO/OFF a následně do polohy ZAPNUTO/ON.
2. Ověřím, zda jsem uhradil veškeré platby za elektrinu.
3. V případě, že zjistím nesrovnalost v platbách, kontaktuji svého obchodníka s elektrinou.
4. Pokud jsou platby v pořádku, kontaktuji poruchovou linku distributora.

PROBLÉM NENÍ V MÉM ODBĚRNÉM MÍSTĚ

Porucha

Případné poruchy je možné nahlásit na naši bezplatnou kontaktní linku. Registrované uživatele informujeme o poruše prostřednictvím SMS. Při kalamiťním stavu v distribuční soustavě informujeme o poruchách na www.cezdistribuce.cz prostřednictvím médií a sociálních sítí. Během těchto plošných výpadků elektriny nás kontaktujte v nezbytných případech nebo pokud máte informace, které nám pomohou poruchy odstranit.

Plánované přerušení

Pro zajištění spolehlivých a bezpečných dodávek elektriny provádíme na našem zařízení pravidelnou údržbu. Ta někdy vyžaduje krátkodobá přerušení dodávek elektriny. Plánované přerušení je oznámeno 15 dnů předem, a to vylepením plakátů v místě přerušení dodávky elektriny, a současně jsou zveřejněné na internetových stránkách www.cezdistribuce.cz či distribučním portálu (DIP). Registrované uživatele informujeme také e-mailem.

Nahlášení poruchy:



800 850 860

Budeme se ptát na:

- vaše jméno a příjmení, popř. jinou identifikaci dotčeného odběrného místa
- adresu a popis místa, kde došlo k poruše
- upřesnění poruchy

DISTRIBUCE

ŘEŠENÍ MIMOŘÁDNÝCH SITUACÍ V DISTRIBUČNÍ SOUSTAVĚ

Minimanuál pro veřejnost

TYPY UDÁLOSTÍ V DISTRIBUČNÍ SOUSTAVĚ

PODLE PŘÍČINY

Porucha

Neplánovaná událost, která má za následek poškození či omezení standardního provozu zařízení distribuční soustavy.

Zvýšená poruchovost

Stav v distribuční soustavě, kdy došlo ke kumulaci poruch.

Kalamitní stav

Stav v distribuční soustavě při nadměrné kumulaci poruch obvykle způsobených klimatickými jevy, který není za běžných podmínek řešitelný v zákonem daném čase.

Předcházení stavu nouze

Stav vyhlášený provozovatelem přenosové nebo distribuční soustavy v případech, kdy hrozí reálné riziko vzniku stavu nouze.

Stav nouze

Stav vyhlášený provozovatelem přenosové nebo distribuční soustavy za podmínek vymezených energetickým zákonem.

PŘIPRAVTE SE NA MIMOŘÁDNOU SITUACI

Připravte se na případné výpadky elektriny

1. Sledujte www.cezdistribuce.cz.
2. Dohajte svůj mobilní telefon a popř. powerbanku.
3. Připravte si přenosné svítidlo a náhradní baterie, popř. svíčky.
4. Pokud vlastnitel mobilní náhradní napájecí zdroj, zkontrolujte jeho stav.
5. Dotankujte pohonné hmoty (zdroj, auto apod.).
6. V případě vícedenního výpadku elektriny budete pravděpodobně muset řešit zdroj pitné vody (balená pitná voda, připojení napájecího zdroje k čerpadlu z vrty), zdroj tepla (dřevo do krbových kamen, spacáky), na vaření campingový vařič či venkovní grill. Nezapomeňte na dostatečnou zásobu pravidelně užívaných léků.
7. Jako zdroj informací lze využít přenosné rádio na baterie.